



## ¿Qué garantía tiene mi portátil Acer? V.1.0

### ¿Qué garantía tiene mi portátil Acer?

Con cada equipo se entrega un documento titulado "Garantía Limitada para productos Acer" en el que se detallan los términos y condiciones de la garantía.

A modo de resumen, la tabla adjunta especifica la duración, cobertura geográfica y modalidad de asistencia para cada gama de equipos portátiles:

Gama	Periodo Garantía	Cobertura Geográfica	Portes
<b>Travelmate 210</b>	1 año	España	Ida Usuario, Vuelta Acer
<b>Travelmate 350</b>	1 año	España	Ida Usuario, Vuelta Acer
<b>Travelmate 520</b>	1 año	España	Ida Usuario, Vuelta Acer
<b>Travelmate 610</b>	1 año	España	Ida Usuario, Vuelta Acer
<b>Travelmate 730</b>	1 año	España	Ida Usuario, Vuelta Acer
<b>TravelMate 220</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer
<b>TravelMate 260</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer
<b>TravelMate 270</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer
<b>TravelMate 360</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer
<b>TravelMate 620</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer
<b>TravelMate 630</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer
<b>Travelmate 740</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer
<b>Aspire 1200</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer
<b>Aspire 1300</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer
<b>Aspire 1400</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer
<b>Modelos a partir de 2002</b>	2 años	UE	Ida Puntos Recogida, Vuelta Acer

### ¿Qué sucede si la avería aparece durante uno de mis viajes de negocios?

Adicionalmente a la garantía estándar, durante el primer año, los viajeros gozan del programa ITW (International Traveller Warranty), con cobertura en un gran número de ciudades del mundo. Encontrará una relación completa de los centros de servicio ITW en el "Pasaporte ITW" que se entrega con el equipo.

### ¿Existe algún tipo de mejora de garantía?

Durante los primeros quince días desde la fecha de compra, puede usted adquirir, en cualquiera de nuestros distribuidores, el paquete de extensión de garantía AcerAdvantage, a través del cual usted disfrutará de las siguientes ventajas:

- Extensión de los servicios descritos en la Garantía Limitada por 3 años a partir de la fecha de compra.
- Reparación prioritaria.
- Reparación sin cargo por daño accidental (sujeto a un cargo fijo de € 100,00 + IVA o un cargo equivalente en moneda local por rotura de la pantalla LCD). Solamente están cubiertos aquellos daños que impidan la utilización normal del producto. Se excluyen los daños menores que ocurran durante el uso normal, tales como rasguños o abolladuras.
- Acceso gratuito a soporte técnico vía teléfono, fax y web durante todo el período de garantía extendida.
- Notificación de ofertas especiales y promociones cuando estas sean ofrecidas por distribuidores autorizados.



### ¿La garantía de mi portátil Acer tiene alguna limitación que deba conocer?

**Software:** El "software" (Sistema Operativo y Utilidades) que va precargado en el equipo, se proporciona "tal cual". Tiene usted derecho a asistencia telefónica gratuita sobre dicho "software" durante un período de 6 meses. En cualquier caso, es responsabilidad del usuario efectuar copias de seguridad de sus datos, así como disponer de los soportes originales del "software" que utilice.

**Accesorios y baterías:** Los accesorios que se suministran con el equipo tienen una garantía de 6 meses. Las baterías, por su propia naturaleza, son consideradas como consumibles.

**"Pixels":** Debido a la complejidad tecnológica del proceso de fabricación de las pantallas TFT, no se considera avería que una pantalla presente unos pocos "pixels" atípicos (hasta ocho, dependiendo del tamaño de la pantalla).

**Daños y roturas:** Quedan excluidas de la garantía todas las averías producidas por un uso, almacenamiento o transporte inadecuado. En especial, se excluye de la garantía la rotura física de la pantalla LCD ya que ésta suele deberse a un golpe o a una presión excesiva.

### ¿Qué tengo que hacer si mi portátil Acer se estropea?

En este caso, debe usted ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención Post-venta **902101429**. En el momento de llamar, es preferible tener el portátil a mano por si hay que efectuar alguna comprobación. Asimismo, es conveniente tener disponible el número de serie y la factura de compra

### ¿Qué servicio recibiré al llamar al centro de atención post-venta 902101429?

Nuestros operadores verificarán la validez de la garantía de su equipo y tratarán de resolver su problema telefónicamente. Si no es posible, registrarán su caso en nuestra base de datos, asignándole un número de **TICKET-ID** que servirá para identificarlo en todo momento. Por último, le darán las indicaciones oportunas (embalaje, puntos de recogida etc...) para remitir su equipo al servicio técnico.

### ¿Una vez he enviado el equipo al servicio técnico, cómo puedo conocer el estado de la reparación?

Cuando el equipo se reciba en el servicio técnico, le avisaremos telefónicamente. Asimismo, puede usted informarse a través de nuestro Centro de Atención Post-venta **902101429**, identificando su caso con el **TICKET-ID** asignado. El plazo de reparación depende del tipo de avería y de la disponibilidad de los repuestos.

### ¿Y qué pasa si el portátil se estropea durante los primeros quince días?

El procedimiento a seguir es básicamente el mismo que en una garantía estándar, debiéndose poner en contacto en primer lugar con nuestro centro de atención post-venta **902101429**. Sin embargo, en este caso la recogida del equipo se efectúa a domicilio y la reparación se lleva a cabo de modo prioritario.

### ¿Y qué pasa si el portátil se estropea fuera del plazo de garantía?

En nuestro centro de atención post-venta **902101429**, le informarán del centro de servicio autorizado más cercano, donde le presupuestarán la reparación de su equipo.