



CONDICIONES DE GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cada producto dispone de una garantía determinada, consulte según la gama de producto:

Gama	Período	Tipo	Procedimiento	Portes *
Monitores	3 años	Garantía directa	Reparación ó sustitución	Fabricante (Ida y Vuelta)*
Ordenadores	2 años	Garantía directa **	Reparación	Fabricante (Ida y Vuelta)*
Familia de DVD***	2 años	Garantía directa	Reparación ó sustitución	Fabricante (Ida y Vuelta)*
Minidrive y Music Drive	3 años	Garantía directa	Reparación ó sustitución	Fabricante (Ida y Vuelta)*
Home Cinema Altavoces	3 años	Garantía directa	Reparación ó sustitución	Fabricante (Ida y Vuelta)*
Cámaras Digitales	3 años	Garantía directa	Reparación ó sustitución	Fabricante (Ida y Vuelta)*
Reproductores MP3	2 años	Garantía directa	Reparación ó sustitución	Fabricante (Ida y Vuelta)*
Decoder	3 años	Garantía directa	Reparación ó sustitución	Fabricante (Ida y Vuelta)*

* El primer año, los portes siempre irán por cargo de Woxter (ida y vuelta), siempre y cuando el artículo enviado este defectuoso. A partir del 2º año Woxter pagará el transporte de vuelta, con las mismas condiciones que en el primer año, es decir, siempre y cuando el artículo esté defectuoso.

** Salvo aquellos componentes que no sean WOXTER, cuya garantía la dará su fabricante.

*** Salvo modelo de DVD 8000, 8500 y DVD 8500 Dual Scan, cuya garantía será de 1 año.

ENVIOS

Los envíos al Servicio Técnico deben realizarse utilizando los siguientes servicios de transporte:

PENÍNSULA	BALEARES	CANARIAS
SEUR 24 H.	SEUR 48 H.	SERVICIO AÉREO

En el caso de se realice un envío utilizando un servicio diferente al indicado, **WOXTER no correrá con el coste de dichos portes.**

· Condiciones para 3 años de Garantía

A partir de Mayo de 2003, solo para los artículos que dispongan de más de 2 años y que puedan beneficiarse del 3er. año de garantía, es imprescindible rellenar un formulario (incluido en nuestra página Web), o enviar por fax o e-mail, copia de la factura. En caso contrario dispondrá solo de 2 años.

· Producto defectuoso de fábrica:

WOXTER asumirá los gastos de transporte en ambos sentidos y lo reparará o sustituirá por uno nuevo, una vez nuestro Dpto. Técnico haya comprobado y confirmado que se trata de un producto defectuoso de fábrica dentro del periodo de garantía. Para ello es requisito imprescindible que el producto se encuentre en su estado original de conservación y funcionamiento así como su embalaje, precintos, manuales, conectores y contenga todos los accesorios originales.

· **Sustitución - reparación:**

WOXTER se compromete a realizar en el plazo más breve posible de tiempo cualquier sustitución - reparación en garantía. No obstante, para la admisión de un producto en Garantía serán necesarios los siguientes requisitos:

- Factura original.
- El producto no haya sufrido daños en su transporte o manipulación.
- Embalaje original o similar en su defecto.

· **Producto fuera de garantía:**

Si el producto se encuentra fuera de garantía (en estado defectuoso o fuera de plazo), el departamento técnico de WOXTER facilitará presupuesto de la reparación por fax. Dicho presupuesto debe ser enviado firmado y sellado antes de proceder a la misma. El usuario debe remitir el producto a portes pagados y nosotros le remitiremos el producto, una vez confirmada y realizada la reparación a portes debidos. Es decir, siempre que el producto se encuentre fuera de garantía, el usuario deberá hacerse cargo del coste de la reparación así como de los portes.

Existe la posibilidad de facturar los portes de vuelta en factura para que al cliente le agrave menos el costo de la reparación.

· **Diagnóstico:**

- 1- Todos los productos fuera de Garantía tienen un cargo adicional al importe de la reparación de 18,00 € + IVA en concepto de diagnóstico.
- 2- El presupuesto de reparación tiene una validez de 15 días.
- 3- Las reparaciones tienen una garantía de 90 días siempre que la avería sea sobre el mismo concepto reparado.
- 4- El coste de la Mano de Obra es de 42,00 € / Hora + IVA. La fracción mínima facturable es de 0,5 horas.
- 5- Todo producto revisado que no presente avería tendrá un cargo de mano de obra. mínimo (21€) más transporte.

ANULACIÓN DE LA GARANTÍA

Cualquiera de las siguientes circunstancias anulan la presente garantía:

1. Rotura o manipulación de los precintos de garantía.
2. Material dañado, sin embalaje o con muestras evidentes de una manipulación incorrecta.
3. El desgaste, uso indebido, maltrato, golpes, caídas, suciedad, serán tratados como REPARACIÓN ordinaria bajo presupuesto.

Los datos contenidos en los productos no están en ningún caso cubiertos por ninguna garantía ni serán tenidos en cuenta en la reparación física de los productos. También quedan excluidos los productos que vengan dañados debidos al transporte o por embalajes inadecuados y las averías producidas por causas catastróficas atmosféricas de fuerza mayor (fuego, inundaciones, etc...).

NOTA: La garantía de los productos Woxter adquiridos antes de Junio de 2003 continua siendo de un año, a excepción de los monitores Woxter que es de tres años.